

5 PASOS PARA QUE PUEDAS UTILIZAR TU TARJETA DE DÉBITO BANCOMER

CICLO ESCOLAR 2015 - 2016

1

Activa tu tarjeta

llamando a línea Bancomer. Desde el Distrito Federal llama al teléfono, **52-26-26-63** o desde el interior de República al **01-800-226-26-63** opciones: **4, 2 + #** de tarjeta.



2

Solicita tu NIP personal en cualquier sucursal Bancomer.

2

3

Consulta el saldo de tu tarjeta

en cualquier cajero automático o llama por teléfono a línea Bancomer, desde el Distrito Federal llama al teléfono, **52-26-26-63** o desde el interior de República al **01-800-226-26-63** opciones: **4, 2 + #** de tarjeta, con la finalidad de verificar si ya cuenta con recursos y poder hacer uso de los mismos.



4

En caso de requerir efectuar pago a proveedores o contratistas

vía SPEI o cheque de caja, o bien, requerir del retiro en efectivo en ventanilla, deberás

4

En caso de que tu tarjeta bancaria aun no cuente con saldo, acude con el Coordinador del Programa en tu entidad, quien te orientará al respecto.

Presentar en sucursal:

- Formato** de solicitud de servicio debidamente requisitado con firmas y sellos.
- Identificación** oficial vigente.
- Tarjeta** de débito previamente activada en Línea Bancomer.
- Datos** del proveedor o contratista al cual se realizará la transferencia.

5

EN EL CASO DE QUE EL PERSONAL DE LA SUCURSAL BANCOMER A LA QUE ACUDISTE, NO TE PUEDA AYUDAR EN CUALQUIERA DE LOS CUATRO PASOS ANTERIORES



pide que se comuniquen desde la sucursal donde te encuentres, con el Lic. **Neftalí Mendoza Martínez**, Ejecutivo de Banca de Gobierno, al teléfono Tel Oficina: **(01 55) 91.71.40.00** Ext. **45231** o celular **044 55.20.50.64.93**

TAMBIÉN SE PUEDEN COMUNICAR CON
Julia Cárdenas Campos, Jorge Rodríguez Gómez y Alejandro Fernando Chávez en las
Exts. **45064, 45333 y 45052.**