



# PROGRAMA NACIONAL DE CONVIVENCIA ESCOLAR

## Informe Estatal de Resultados VERACRUZ

### Evaluación Interna

Cuestionario de Percepción  
del Clima en la Escuela

Habilidades Sociales y  
Emocionales de los Alumnos

Primera Fase de Aplicación  
Ciclo Escolar 2017-2018



# Introducción

A través del **Programa Nacional de Convivencia Escolar (PNCE)** la **Secretaría de Educación Pública** en el marco de la Política Nacional para una Escuela Libre de Acoso Escolar, impulsa acciones centradas con una perspectiva formativa y de prevención en las escuelas públicas del nivel básico, para *favorecer el establecimiento de ambientes de convivencia escolar armónica, pacífica e inclusiva que coadyuven a prevenir situaciones de acoso escolar en escuelas públicas de educación básica, contribuyendo a asegurar la calidad de los aprendizajes en la educación básica y la formación integral de todos los grupos de la población* (ROP 2018).

Con base en el numeral 6.1 Evaluación Interna de las ROP 2018, durante el **ciclo escolar 2017-2018**, se implementó un mecanismo de levantamiento de información en línea, dirigido a escuelas públicas incorporadas al Programa, a fin de conocer la percepción de directores y docentes frente a grupo sobre el **clima en la escuela** y las **habilidades sociales y emocionales de los alumnos**.



Este levantamiento tuvo cobertura nacional y participaron escuelas públicas de preescolar, primaria, secundaria y centros de atención múltiple. La plataforma web, estuvo abierta del 22 de enero al 11 de marzo de 2018, denominada **Primera fase**, en la que se dividió a las 32 entidades en 3 grupos para escalar su participación.

El seguimiento **estatal** para este levantamiento en línea, tuvo colaboración de las **Autoridades Educativas Locales (AEL)**, y se recuperó información de más de **5,660 escuelas PNCE**, y participaron:

- **5,202** directores
- **18,056** docentes y
- **36,112** alumnos (**18,056** niñas y **18,056** niños)

## Percepción del clima en la escuela

El instrumento en línea es autoaplicativo y está dirigido a los directores y docentes frente a grupo de las escuelas **PNCE**. Consta de 52 ítems cuya frecuencia considera una escala tipo Likert del 1 al 4, con las siguientes opciones de respuesta:

(1) Nunca    (2) Pocas veces    (3) Muchas veces    (4) Siempre

Las subescalas de percepción son:



Clima en la escuela



Conflictos



Autoestima



Manejo de emociones



Respeto de las reglas



Manejo de conflictos



La familia como actor de convivencia escolar

Las respuestas que otorga cada encuestado, comprende rangos clasificados en ítems positivos y negativos, lo que permite conocer la percepción sobre los diversos temas abordados.

Los resultados de la evaluación interna se presentan mediante gráficos que identifican si la condición es: **Favorable**, **Poco Favorable** o **Requiere Fortalecimiento**.

## Habilidades sociales y emocionales de los alumnos

El diseño del instrumento consta de **6 ejes**, cada uno con la posibilidad de elegir más de una opción de un listado de verificación y está dirigido sólo a los docentes frente a grupo del nivel básico de las escuelas **PNCE**.

A través del instrumento se puede detectar el nivel de desarrollo de las habilidades sociales y emocionales de los alumnos para fomentar la convivencia escolar.

Los **6 ejes** son:



La evaluación obtenida a partir del puntaje se presenta de manera gráfica a través de una clasificación de: **Favorable**, **Poco Favorable** o **Requiere Fortalecimiento**.

# Participación estatal:

A cada director y docente frente a grupo se le asignó un usuario y contraseña para el acceso al sistema:

[http://dgdge.sep.gob.mx/PNCE2017\\_2018/](http://dgdge.sep.gob.mx/PNCE2017_2018/)

El periodo de captura para la entidad, de acuerdo al grupo asignado, fue del **05 al 18 de febrero de 2018**.

El presente **Informe estatal** muestra los **resultados** obtenidos durante la **Primera fase** del levantamiento sobre la percepción de los temas previamente descritos, algunos datos obtenidos son:



- **5,667** escuelas públicas de educación básica incorporadas al **PNCE** contestaron la evaluación

- ✓ Más del **71%** del total de escuelas incorporadas al programa en la entidad participó en la Evaluación Interna



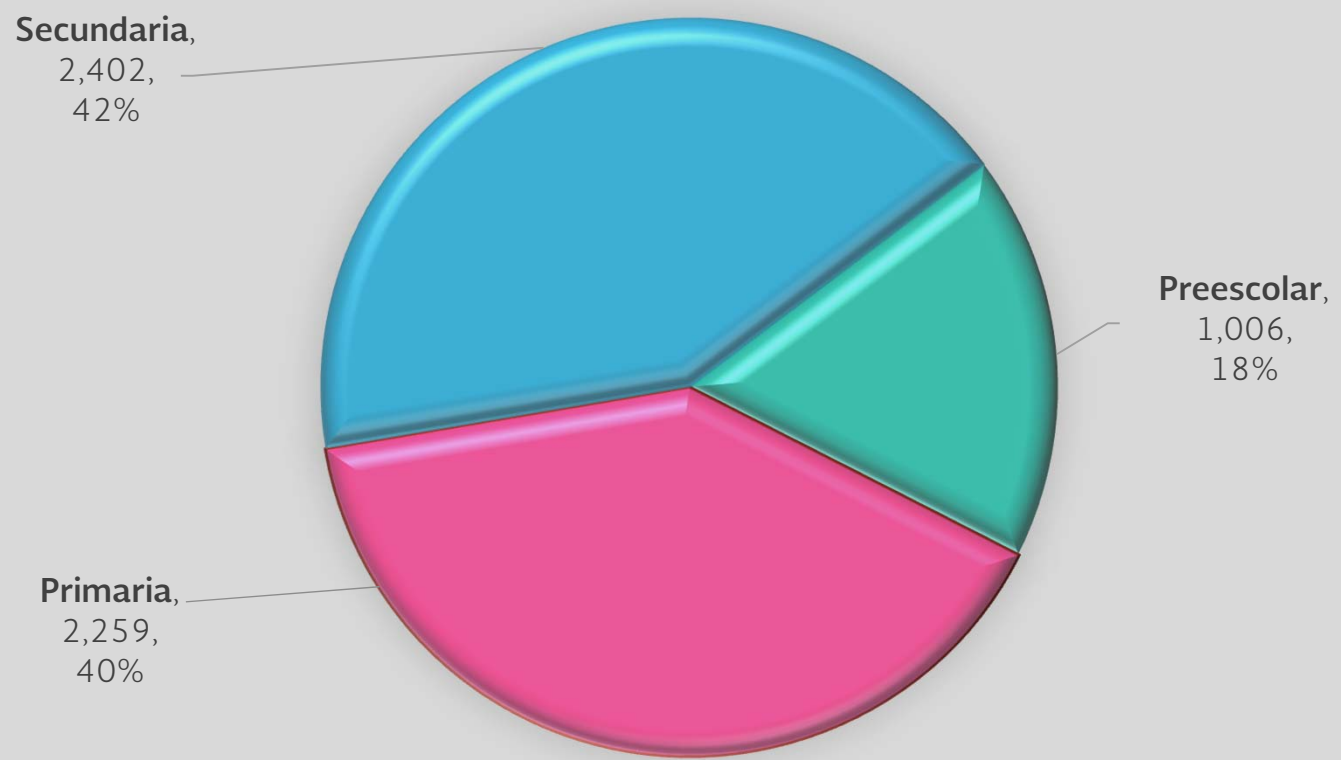
- **23,258** participantes
- ✓ **5,202** Directores
- ✓ **18,056** Docentes frente a grupo



- Información de **36,112** estudiantes
- ✓ Alumnas (18,056) y Alumnos (18,056)

# Participación estatal:

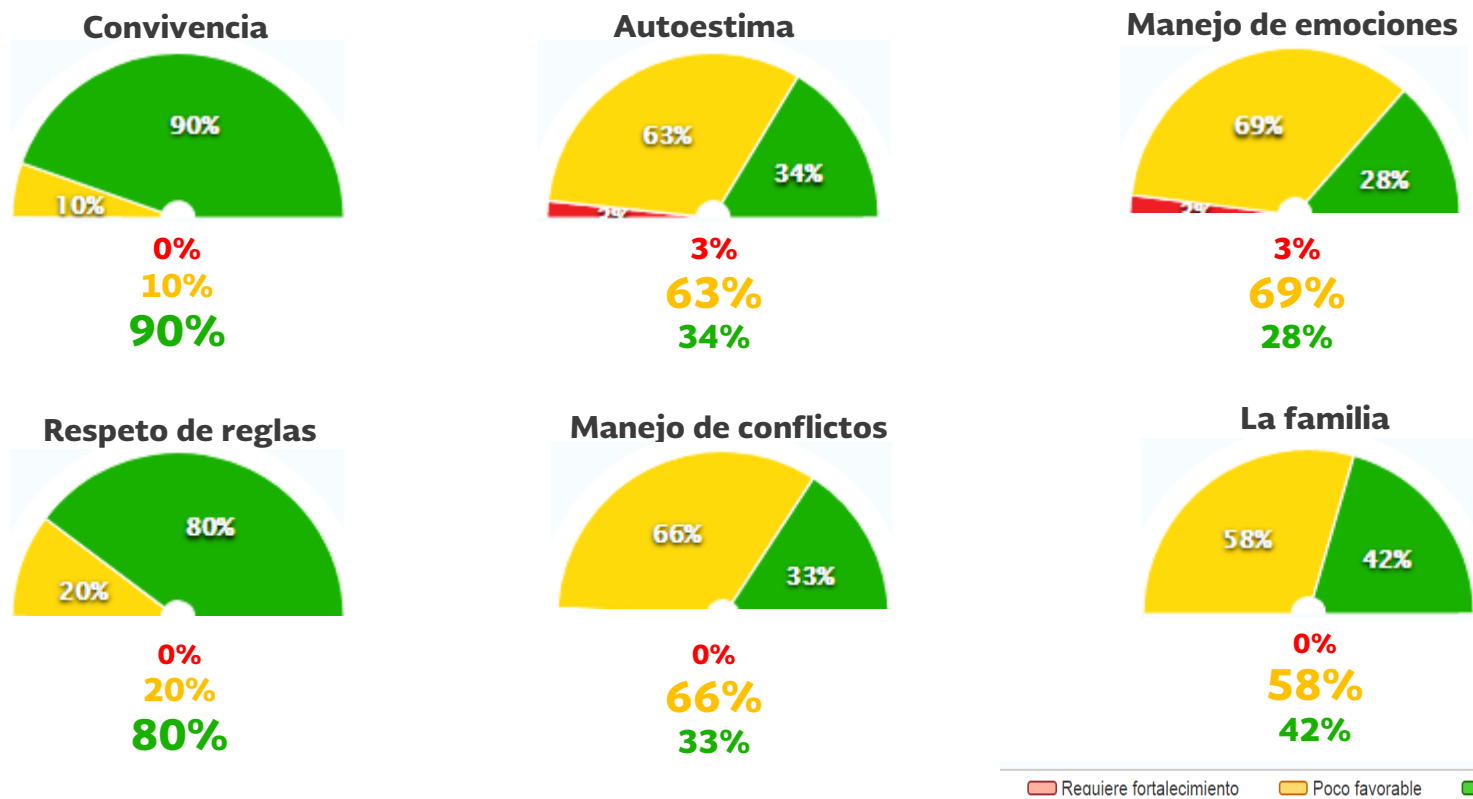
A continuación se muestra la participación **estatal** en la encuesta en línea, de escuelas **PNCE** por **nivel educativo**:



# Percepción del clima en la escuela:

Con base en los resultados del levantamiento en línea 2017-2018, **Primera Fase** y de los **5,202 directores** de la entidad que contestaron el cuestionario en línea:

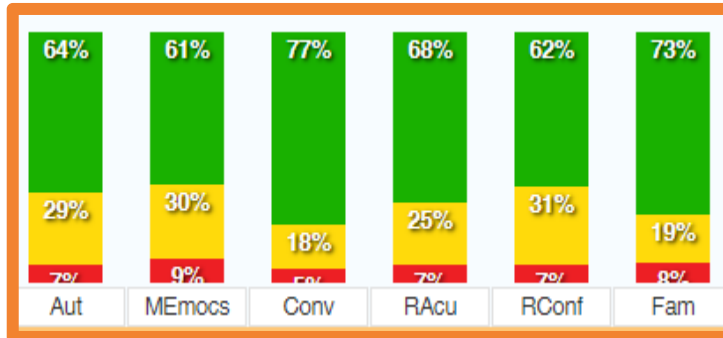
- **90%** considera que la **convivencia** en la escuela se percibe como **FAVORABLE**.
- **69%** percibe **POCO FAVORABLE** el manejo de emociones.
- **3%** considera que **REQUIERE FORTALECIMIENTO** en la **autoestima** y en el **manejo de emociones**.



# Habilidades sociales y emocionales:



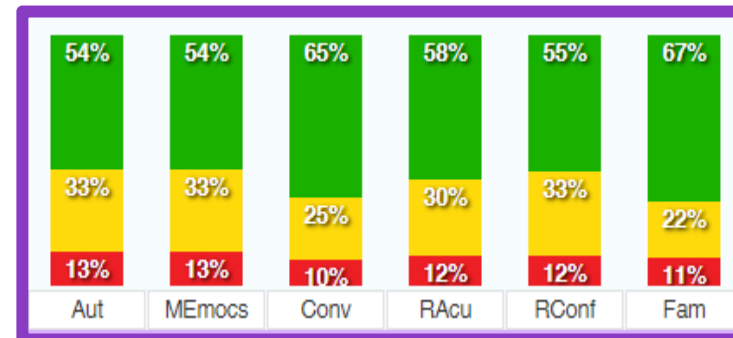
La percepción de los docentes encuestados, respecto a las **habilidades sociales y emocionales** de las **niñas**, muestra que:



- **77%** mantiene una **convivencia FAVORABLE** en el aula
- **31%** resuelve los **conflictos** de manera **POCO FAVORABLE** y
- **9%** de las niñas **REQUIERE FORTALECIMIENTO** en el **manejo de emociones**



Mientras que los resultados de las habilidades sociales y emocionales de los **niños**, destaca que:



- **67%** refleja como **FAVORABLE** a la **familia** como actor de la convivencia escolar
- **33%** expresa su **autoestima** de manera **POCO FAVORABLE**, así como el **manejo de emociones** y la **resolución de conflictos** de forma asertiva, y
- **13%** de los niños **REQUIERE FORTALECIMIENTO** en cómo expresa su **autoestima** y en el **manejo de emociones**



# Conclusiones:



De acuerdo con los resultados obtenidos durante la **Primera Fase** del levantamiento en línea, el **79%** de los **directores escolares** de los planteles incorporados al **PNCE** a nivel **Estatal**, tiene una percepción **FAVORABLE** del **Clima en la escuela**, mientras que para el **21%** lo percibe como **POCO FAVORABLE**.

Al mismo tiempo, los **directores y docentes** consideran que es **POCO FAVORABLE** la **Autoestima**, el **Manejo de emociones**, la **Resolución de conflictos** y la **Familia**, por lo que se considera necesario reforzar esos ejes.

En cuanto a las **habilidades sociales y emocionales de las alumnas y los alumnos**, los docentes reportan que entre ambos géneros las áreas que **REQUIEREN FORTALECIMIENTO** son: **Autoestima y Manejo de emociones**, por lo que se recomienda reafirmar estos temas en la entidad.

Específicamente se recomienda la implementación de los **Talleres para madres, padres y tutores** del **PNCE** que permitirán trabajar áreas específicas para fortalecer la relación y el trabajo familia – escuela.

